

DOKÜMAN NO: F-GE-123

HAZIRLAMA TARİHİ: 25.01.2023

REV TARİHİ / REV NO: 20.06.2023/01

**ÜST YÖNETİM
GİZLİLİK, TARAFSIZLIK VE
BAĞIMSIZLIK TAAHHÜDÜ
(TS EN ISO IEC 17025)**



Eksen Belgelendirme Teknik Hizmetler Ltd. Şti. Üst Yönetimi olarak;

- ❖ TS EN ISO/ IEC 17025 Standardı esas alınarak oluşturulan kalite yönetim sistemine ayrıca kalite hedef ve politikasına uygun olarak çalışılmasını sağlayacağımızı,
- ❖ Şube ve merkez ofis arasında çıkar çatışması yaratacak herhangi bir faaliyette bulunmayacağını,
- ❖ İşin kalitesini olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer iç ve dış baskılardan ve etkilerden laboratuvar faaliyetlerine etkisi olan tüm personelinin uzak tutulmasını sağlayacağımızı, baskı yapmayacağını,
- ❖ Yeterlik, tarafsızlık, karar verme ve çalışma ile ilgili dürüstlüğe olan güveni azaltacak herhangi bir faaliyette bulunmayacağımızı, baskı yapmayacağını,
- ❖ Hiçbir kişi (Eksen Belgelendirme Teknik Hizmetler Ltd. Şti. personelleri dahil) / kurum / kuruluşa herhangi bir konuda (özellikle ücret politikası ve test sonuçlarında) ayrımcılık yapılmayacağını, eşit muamelede bulunulacağını,
- ❖ Hizmetleri için kendisine başvuruda bulunan müşteri kuruluşlara, hiçbir şekilde uygulamayı hızlandırarak veya yavaşlatarak gizli veya doğrudan ayrımcı uygulamalarda bulunmayacağını,
- ❖ Hizmetlerinin, faaliyetleri kendi işletim kapsamı içerisinde yer alan tüm başvuru sahipleri için erişilebilir olacağını,
- ❖ Faaliyetler ve hizmetler yasal şartlara, ulusal ve uluslararası kurallara göre müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarına paralel olarak ehil personel tarafından yerine getirileceğini,
- ❖ Verilen hizmet sonucunda alınan ücretler ile personel ücretlerinin birbirinden bağımsız olacağını,
- ❖ 3. Şahıslardan, müşteri ile ilgili edilen bilgi olması halinde bu bilgilerin kaynağının gizli kalacağını,
- ❖ Hizmet verilen konularda görev alan personelin, uzmanların ve komitelerin/kurulların kararını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan bağımsız, tarafsız ve objektif olarak faaliyet gösterilmesinin "Personellerin Gizlilik, Bağımsızlık ve Tarafsızlık Taahhünamesi" imzalanarak sağlanacağını,
- ❖ Hizmetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi, müşterilerimizin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikâyetlerin minimumda tutulabilmesi için gerekli tüm kaynakları temin edeceğini,
- ❖ Müşterilerine danışmanlık veya iç denetim hizmeti teklif etmeyeceğini veya sağlamayacağını,
- ❖ Hizmet verilen konularda, tüm kuruluşlara ait kamuya açık bilgiler haricindeki her türlü bilgi, belge ve dokümanların gizli kalacağını, her türlü bilgi, belge ve dokümanın güvenliğinin sağlanacağını, bu bilgilerin akreditasyon kurumu ile talep edilmesi halinde paylaşılabileceğini, yasal gerekçelerle bilgi paylaşılması zorunluluğunda, yasal durum şartlarına göre hareket edileceğini ve bu konu ile ilgili hizmet verilen kuruluşun bilgilendirileceğini,

Taahhüt ederim.

GENEL MÜDÜR
LİYA KÖPRÜLÜ